



「遠端支援」訣竅和技巧

若要準備「遠端支援」預約，請確保您已執行以下各項步驟：

1. 在預約當日為助聽器充滿電或安裝了新電池。
2. 智慧型手機或平板電腦已經充滿電，並且安裝和設定了 Easy Line Remote™ 應用程式。
3. 擁有訊號良好穩定的 WiFi 或 4G 數據連接。
4. 與助聽器中心工作人員 (HACS) 安排了預約。

加入「遠端支援」預約

預約時，請執行以下步驟：

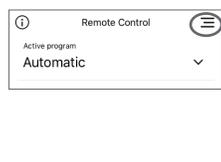
第 1 步

打開 Easy Line Remote 應用程式



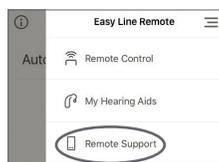
第 2 步

點按「功能表」按鈕



第 3 步

點按「遠端支援」



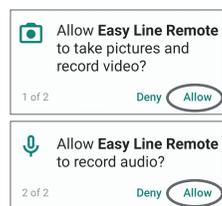
第 4 步

點按「開始」



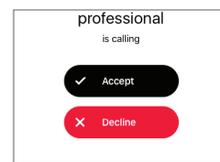
第 5 步

允許存取麥克風和鏡頭 — 只需在第一次點按「允許」



第 6 步

當助聽器中心工作人員 (HACS) 準備就緒後，您即可接聽來電



疑難排解

圓圈旋轉，同時顯示「正在尋找聽力保健專業人員，請等待」 — 這意味著您的服務提供者尚未接通。一旦連接，您會看到「Accept」（接受）按鈕。如果已經超過預約時間，則可能需要聯絡助聽器中心來了解預約是否推遲。

聽不到服務提供者的聲音 — 確保手機音量調至最大。您將會從手機的揚聲器聽到服務提供者的聲音，而非透過助聽器。

通話中斷 — 關閉 Easy Line Remote 應用程式並重新啟動。按照上述步驟重新發起通話並等待服務提供者重新連接。

服務提供者看不到我或聽不到我的聲音 — 檢查您的鏡頭和麥克風是否打開。螢幕下方有用於控制鏡頭和麥克風的圖示。

帶「斜線」的圖示表示鏡頭或麥克風已停用



確保沒有圖示帶「斜線」

