

## **Trucs et astuces pour Remote Support**

Afin de vous préparer pour votre rendez-vous avec Remote Support, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- 1. Des aides auditives complètement chargées ou des piles neuves installées le jour de votre rendez-vous.
- 2. Un smartphone ou une tablette chargés où l'application Easy Line Remote™ est installée et configurée.
- 3. Une connexion WiFi ou une connexion cellulaire 4G puissante.
- 4 Un rendez-vous planifié avec le personnel de votre centre auditif (HACS).

## Rejoindre un rendez-vous avec Remote Support Au moment de votre rendez-vous, suivez ces étapes :

Étape 1 Ouvrez l'application Easy Line Remote	Étape 2 Appuyez sur le bouton du menu	Étape 3 Appuyez sur Remote Support	Étape 4 Appuyez sur « Start » (Démarrer)	Étape 5 Permettez l'accès au microphone et à la caméra : vous devez seulement autoriser l'accès la première fois	Étape 6 Lorsque le personnel de votre centre auditif est prêt, vous pourrez accepter leur appel
Î	C Remote Control	Easy Line Remote   Autt Au	Start	Allow Easy Line Remote to take pictures and record video? 1 of 2 Deny Allow Easy Line Remote to record audio? 2 of 2 Deny Allow	professional is calling Accept X Decline

## Assistance

Un cercle en mouvement accompagné de l'inscription « Looking for your hearing care professional, Please stand by » (En attente de votre audioprothésiste, veuillez patienter) signifie que votre centre auditif ne s'est pas encore connecté à l'appel. Lorsqu'il sera connecté, vous verrez le bouton « Accept » (Accepter). Si l'heure de votre rendez-vous est dépassée, vous devrez peut-être contacter l'audioprothésiste pour voir s'il a du retard.

Vous n'entendez pas la voix de votre audioprothésiste : assurez-vous que le volume de votre téléphone est au maximum. Vous entendrez l'audioprothésiste à travers le haut-parleur de votre téléphone, et non pas à travers vos aides auditives.

L'appel s'est terminé : fermez l'application Easy Line Remote™ et relancez-la. Suivez les étapes ci-dessus pour redémarrer l'appel et attendez que votre audioprothésiste se reconnecte.

L'audioprothésiste ne me voit pas ou ne m'entend pas : vérifiez que votre caméra et microphone sont allumés. Il existe des icônes en bas de l'écran pour contrôler la caméra et le microphone.

Les icônes barrées signifient que la caméra ou le microphone sont désactivés

Terminer l'appel



Microphone

Caméra désactivée

en sourdine Passer de la caméra avant à la caméra arrière Assurez-vous qu'aucune des icônes n'est barrée

