

Trucs et astuces pour Remote Support

Afin de vous préparer pour votre rendez-vous avec Remote Support, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- 1. Des aides auditives complètement chargées ou des piles neuves installées le jour de votre rendez-vous.
- 2. Un smartphone ou une tablette chargés où l'application Easy Line Remote™ est installée et configurée.
- 3. Une connexion WiFi ou une connexion cellulaire 4G puissante.
- 4 Un rendez-vous planifié avec le personnel de votre centre auditif (HACS).

Rejoindre un rendez-vous avec Remote Support

Au moment de v	otre rendez-vous, s	uivez ces étapes
Étape 1	Étape 2	Étape 3

Ouvrez l'application Appuyez sur le Easy Line Remote bouton du menu Appuyez sur Remote Support Étape 4 Appuyez sur « Start » Permettez l'accès (Démarrer)

Étape 5 au microphone et à la caméra : vous devez seulement autoriser l'accès la première fois

Étape 6

Lorsque le personnel de votre centre auditif est prêt, vous pourrez accepter leur appel













Assistance

Un cercle en mouvement accompagné de l'inscription « Looking for your hearing care professional, Please stand by » (En attente de votre audioprothésiste, veuillez patienter) signifie que votre centre auditif ne s'est pas encore connecté à l'appel. Lorsqu'il sera connecté, vous verrez le bouton « Accept » (Accepter). Si l'heure de votre rendez-vous est dépassée, vous devrez peut-être contacter l'audioprothésiste pour voir s'il a du retard.

Vous n'entendez pas la voix de votre audioprothésiste : assurez-vous que le volume de votre téléphone est au maximum. Vous entendrez l'audioprothésiste à travers le haut-parleur de votre téléphone, et non pas à travers vos aides auditives.

L'appel s'est terminé : fermez l'application Easy Line Remote™ et relancez-la. Suivez les étapes ci-dessus pour redémarrer l'appel et attendez que votre audioprothésiste se reconnecte.

L'audioprothésiste ne me voit pas ou ne m'entend pas : vérifiez que votre caméra et microphone sont allumés. Il existe des icônes en bas de l'écran pour contrôler la caméra et le microphone.

Les icônes barrées signifient que la caméra ou le microphone sont désactivés



Assurez-vous qu'aucune des icônes n'est barrée



à la caméra arrière