



Consejos y trucos sobre Remote Support

A la hora de prepararse para una cita de Remote Support, asegúrese de disponer de lo siguiente:

1. Audífonos completamente cargados o pilas nuevas colocadas el día de la cita.
2. Teléfono inteligente o tableta cargados con la aplicación Easy Line Remote™ instalada y configurada.
3. Disponibilidad de una conexión celular 4G o Wi-Fi potente.
4. Cita programada con el personal del centro de audífonos (HACS).

Unión a una cita de Remote Support

Cuando sea la hora de la cita, siga estos pasos:

Paso 1

Abra la aplicación Easy Line Remote.



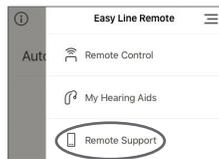
Paso 2

Toque el botón de menú.



Paso 3

Toque Remote Support.



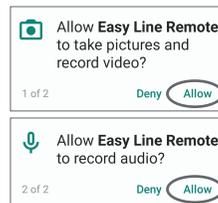
Paso 4

Toque Start (Iniciar).



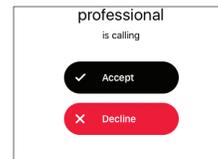
Paso 5

Permita el acceso al micrófono y la cámara; solo tendrá que hacerlo la primera vez.



Paso 6

Cuando el personal del centro de audífonos (HACS) esté listo, podrá aceptar la llamada de ellos.



Solución de problemas

Círculo que da vueltas con "Looking for your hearing care professional, Please stand by" (Buscando al audioprotesista, espere): esto significa que el audioprotesista todavía no se ha conectado a la llamada. Una vez se haya conectado, verá el botón "Accept" (Aceptar). Si ha pasado la hora de la cita, es posible que deba ponerse en contacto con el centro de audífonos para comprobar si se están retrasando.

No se puede escuchar la voz del audioprotesista: asegúrese de que el volumen del teléfono se ha subido al máximo. Escuchará al audioprotesista a través del altavoz del teléfono, no de los audífonos.

La llamada se ha interrumpido: cierre la aplicación Easy Line Remote y vuelva a iniciarla. Siga los pasos de más arriba para volver a iniciar la llamada y espere hasta que el audioprotesista vuelva a conectarse.

El audioprotesista no puede verme o escucharme: asegúrese de que ha activado la cámara y el micrófono. En la parte inferior de la pantalla, hay iconos para controlar la cámara y el micrófono.

Si los iconos tienen "barras oblicuas", quiere decir que la cámara o el micrófono están desactivados.



Asegúrese de que ninguno de los iconos tenga una "barra oblicua".

