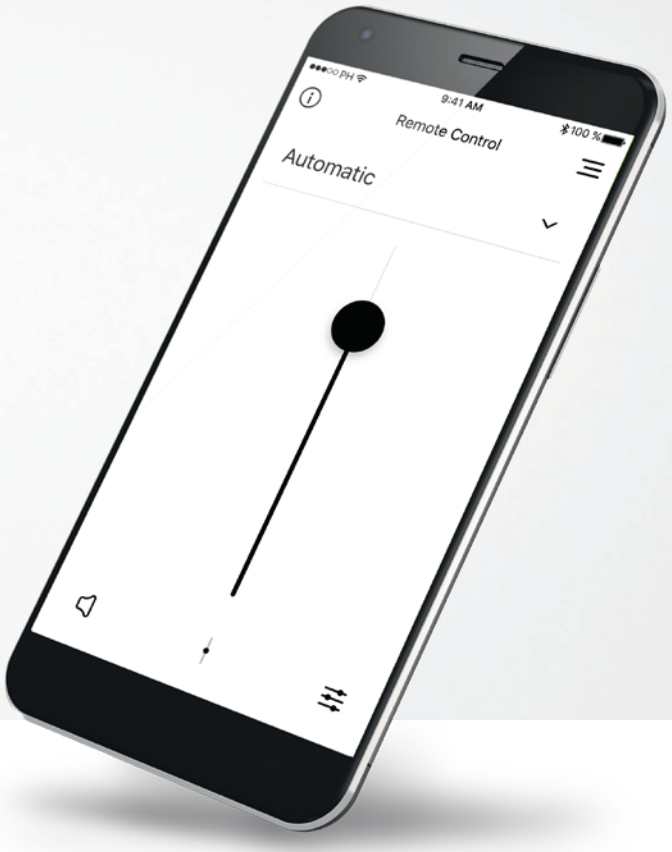
Easy Line Remote™ 3.0

Mode d'emploi



Easy Line™
Accessories

Démarrage

L'application Easy Line Remote a été conçue par Sonova, le leader mondial de solutions auditives implanté à Zurich, en Suisse. Veuillez lire attentivement le mode d'emploi pour profiter au mieux de toutes les possibilités qu'elle offre.

Utilisation prévue
L'application Easy Line Remote est prévue afin de choisir, modifier et enregistrer les fonctionnalités existantes de l'aide auditive, et accéder aux informations de statuts, le tout sans fil et de manière visuelle.

⚠ **Informations concernant la compatibilité :**
L'application Easy Line Remote doit être utilisée avec des aides auditives dotées d'une connectivité Bluetooth®.
L'application Easy Line Remote peut être utilisée avec des téléphones équipés de la technologie Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) et est compatible avec les iPhone® 5s et ultérieurs, fonctionnant avec la version 12.0 d'iOS ou ultérieure.
L'application Easy Line Remote peut être utilisée sur les appareils Android™ disposant des services Google Mobile (GMS), prenant en charge Bluetooth® 4.2 et Android OS 7.0 et ultérieurs.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation d'une de ces marques par Sonova est faite sous licence.

Apple® et iPhone® sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

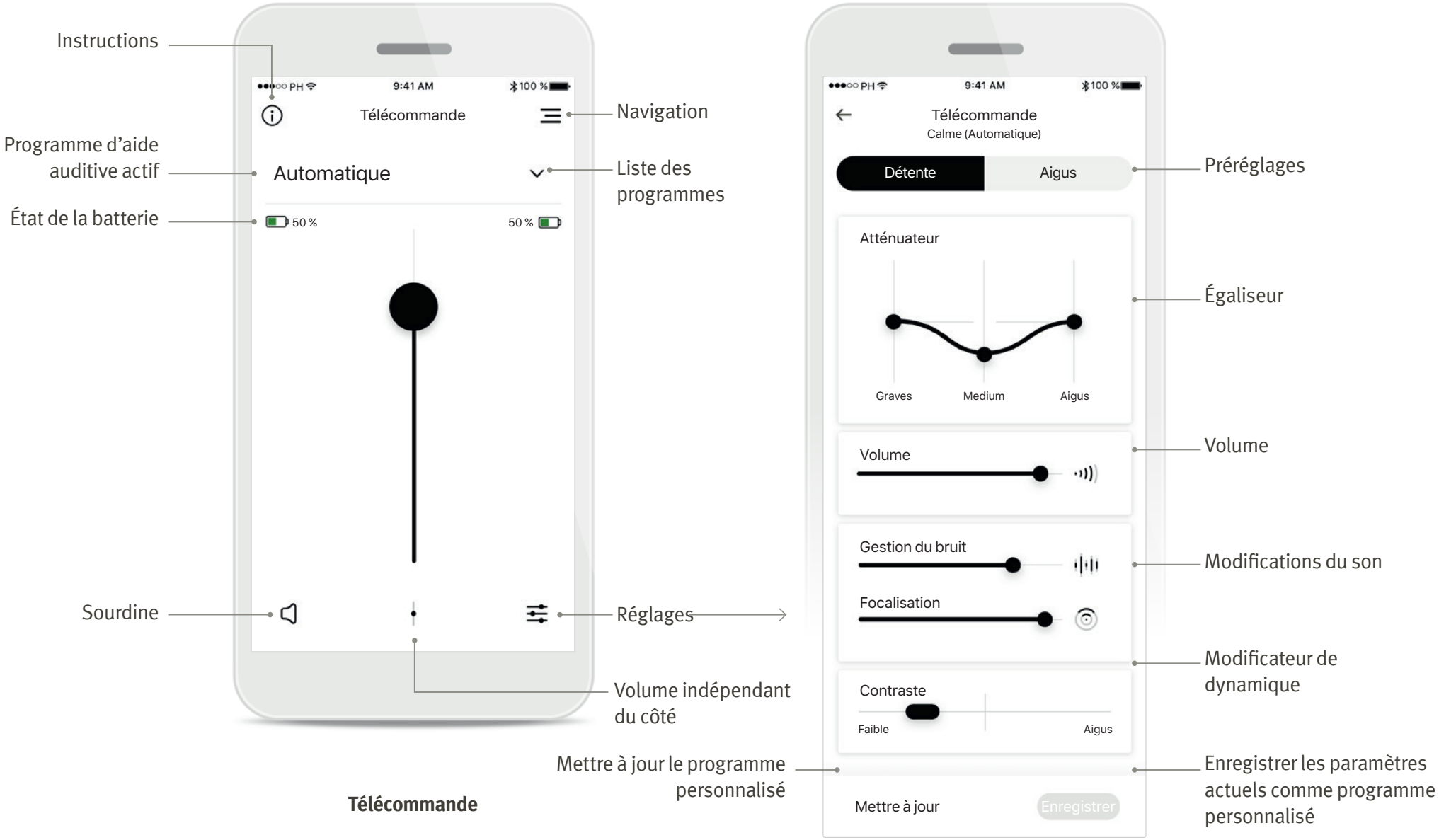
Android™ est une marque déposée de Google Inc.

iOS™ est une marque déposée de Cisco, Inc.

Sommaire

Présentation rapide 3
Installation de l'application Easy Line Remote 5
Appairage avec des aides auditives compatibles 6
Résolution des problèmes d'appairage 8
Écran principal de Easy Line Remote 9
Création d'un compte avec myPhonak 12
Ajout d'un code d'invitation 13
Journal auditif Phonak 14
Session Phonak Réglage à distance 15
Mes aides auditives 17
Autres fonctions 18
Informations importantes pour la sécurité et explication des symboles 19

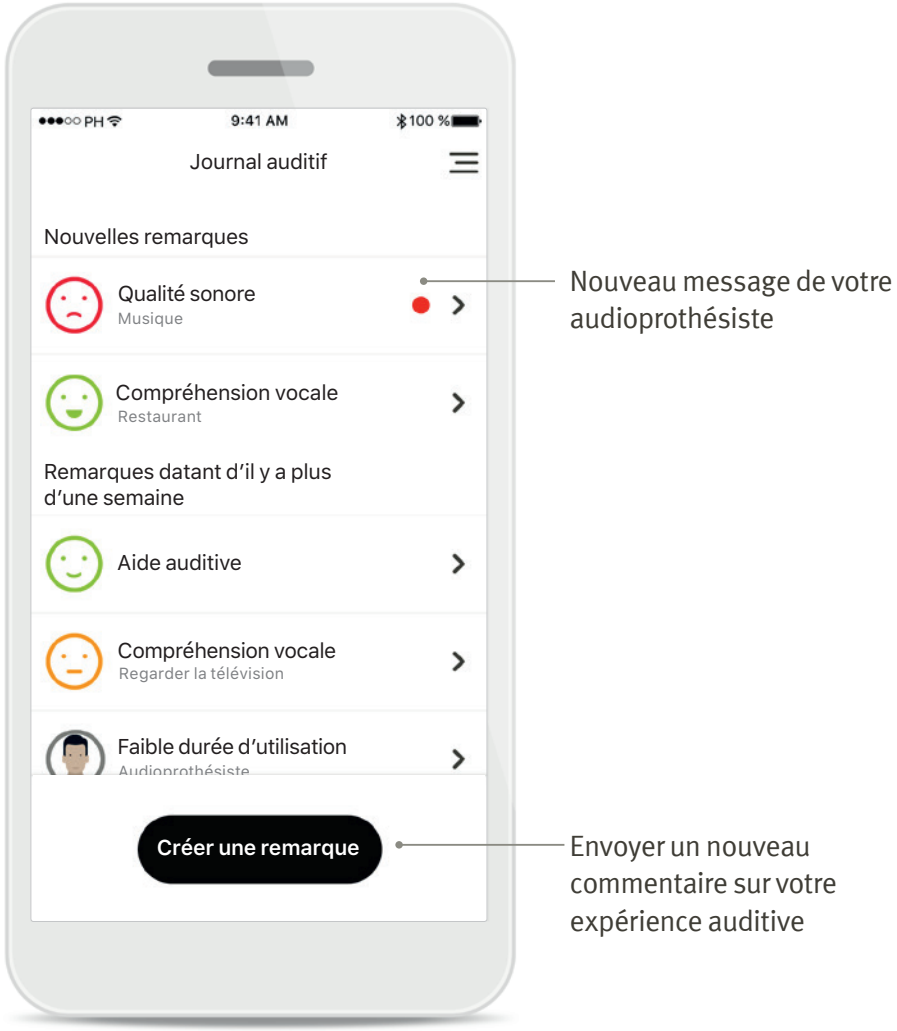
Présentation rapide – Télécommande



Télécommande

Présentation rapide – Réglage à distance et Journal auditif*

Appel Réglage à distance

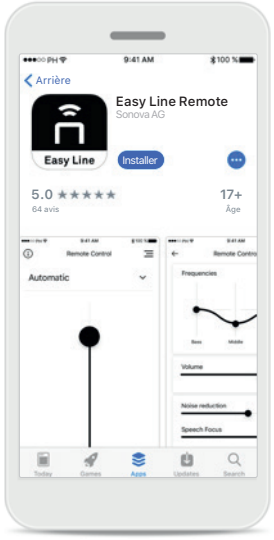


Journal auditif « Hearing Diary »

*Uniquement disponible dans certains pays et auprès de certains audioprothésistes

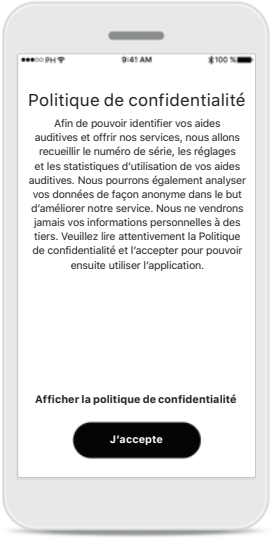
Installation de l’application Easy Line Remote

- Connectez votre smartphone à Internet par Wi-Fi ou aux données cellulaires
- Activez le Bluetooth de votre smartphone
- Dans certains pays, une invitation de la part de votre audioprothésiste est nécessaire pour activer Réglage à distance et Journal auditif.*



Téléchargement de l’application Easy Line Remote
Téléchargez l’application à partir du Store. Une fois installée, démarrez l’application.

Ouverture de l’application Easy Line Remote
Ouvrez l’application et cliquez sur [**Suivant**].



Politique de confidentialité
Afin de pouvoir utiliser l’application, vous devez cliquer sur [**J’accepte**] pour accepter la Politique de confidentialité avant de poursuivre.

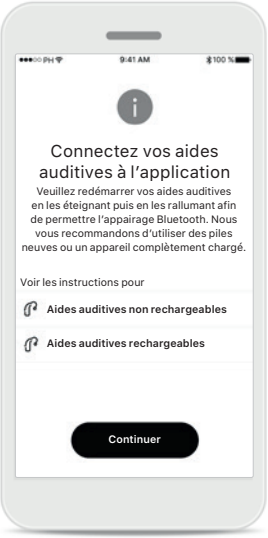
Amélioration des produits
En partageant les données d’utilisation avec Sonova, vous pouvez nous aider à améliorer nos produits.

Activer la diffusion
Pour diffuser de la musique ou recevoir des appels téléphoniques dans vos aides auditives, veuillez vous rendre dans Réglages > Bluetooth et ajouter les aides auditives à votre liste d’appareils connectés. Ensuite, revenez dans l’application pour continuer l’appairage.

*Disponible uniquement dans certains pays. Contactez votre audioprothésiste local pour découvrir si ce service est disponible

Appairage avec des aides auditives compatibles

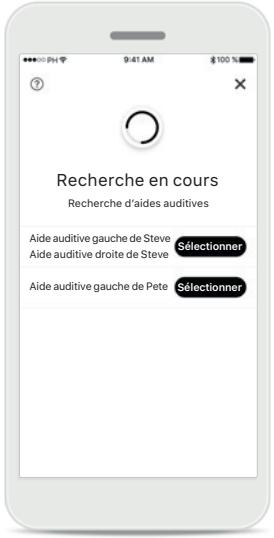
Pour connecter les aides auditives, dont la fonction Bluetooth® est activée, à l'application Easy Line Remote, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



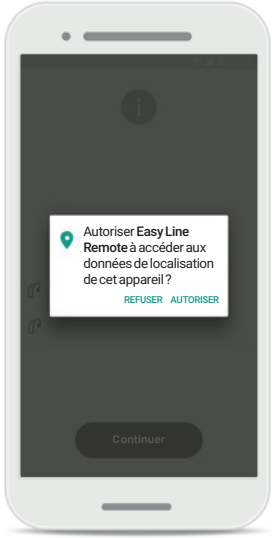
Instructions d'appairage
Appuyez sur [**Continuer**] et suivez les instructions pour vos aides auditives.

Recherche en cours
L'application recherche les aides auditives compatibles et les affiche une fois qu'elle les a détectées. Cela peut prendre quelques secondes.

Sélection
Appuyez sur [**Sélectionner**] lorsque vos aides auditives apparaissent dans la liste.



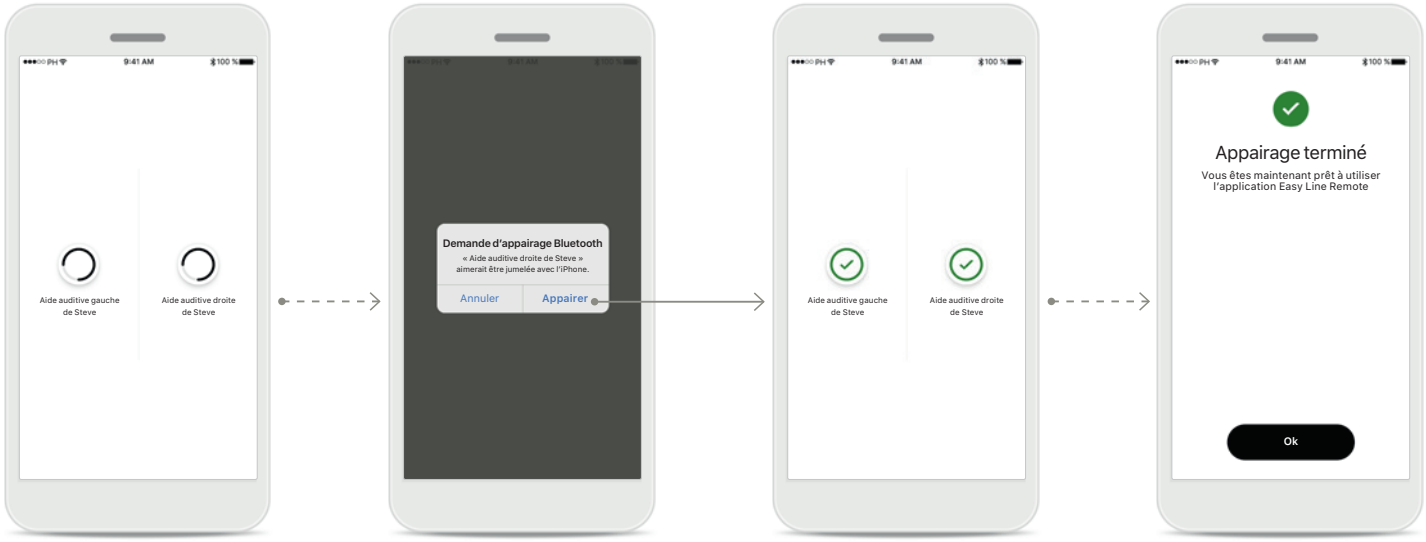
Plusieurs
Si plusieurs aides auditives sont détectées, elles sont affichées en conséquence. Pour mettre en évidence votre aide auditive, veuillez appuyer sur le bouton de votre aide auditive.



Localisation
Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appairez vos aides auditives aux appareils Bluetooth pour la première fois. Après la première configuration, vous pourrez à nouveau désactiver les services de localisation.

Appairage avec des aides auditives compatibles

Pour connecter les aides auditives, dont la fonction Bluetooth® est activée, à l'application Easy Line Remote, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



Appairage des aides auditives
L'application connectera chaque aide auditive, l'une après l'autre.

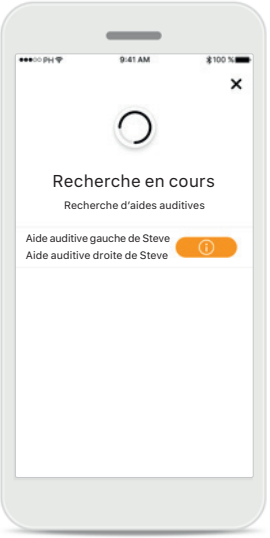
Confirmation de la demande d'appairage
Sur les appareils Apple, confirmez l'appairage en appuyant sur [**Appairer**] dans la fenêtre contextuelle pour chaque appareil, l'un après l'autre.

Appairage terminé
Les deux aides auditives sont maintenant appairées. L'application passera automatiquement à l'étape suivante.

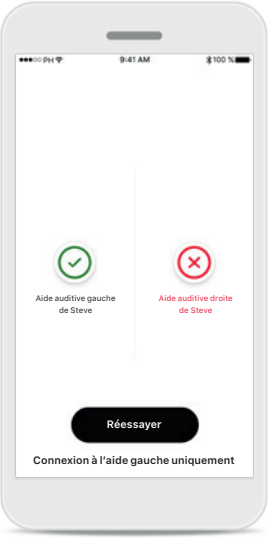
Fin de la configuration
Vous êtes maintenant prêt à utiliser toutes les fonctionnalités compatibles de l'application Easy Line Remote. Cliquez sur [**Ok**] pour accéder à l'écran principal.

Résolution des problèmes d’appairage

Erreurs possibles pendant le processus de configuration.
Pour en savoir plus sur la résolution des problèmes, veuillez consulter la page d’assistance Easy Line Remote.

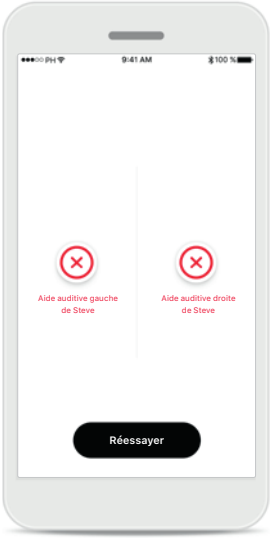


Appareils incompatibles
L’application ne peut pas se connecter aux aides auditives, car elles sont incompatibles.
Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.



Erreur de connexion à l’aide auditive
En cas d’échec de l’appairage avec une des aides auditives, vous pouvez :

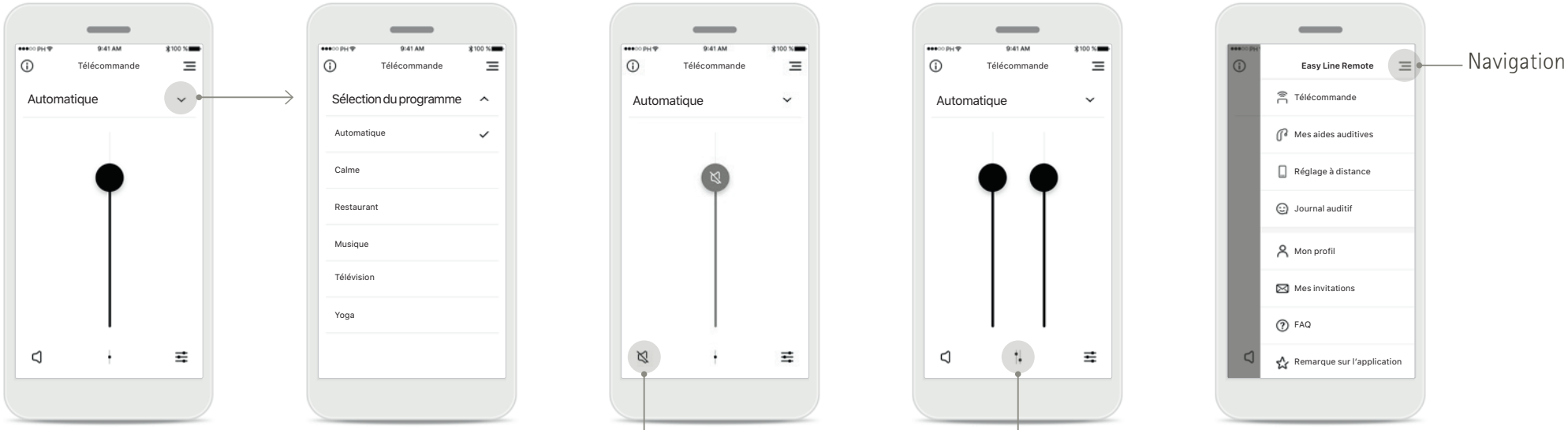
1. Appuyez sur [**Réessayer**] pour redémarrer la procédure d’appairage.
2. Continuer avec une seule aide auditive.



Échec de la connexion aux deux aides auditives
Appuyez sur [**Réessayer**] pour redémarrer la procédure d’appairage. Veillez à bien suivre les instructions.

Écran principal de Easy Line Remote

Fonctionnalités disponibles pour toutes les aides auditives



Réglage du volume des aides auditives
Faites glisser le curseur vers le haut pour augmenter le volume, ou vers le bas pour le diminuer.
Si vous possédez deux aides auditives, ce curseur contrôle les deux appareils de manière simultanée.

Accès aux programmes
Appuyez sur la flèche à côté de la sélection du programme pour accéder à la liste des programmes.
Les programmes disponibles dépendent de la manière dont les aides auditives ont été configurées par votre audioprothésiste.

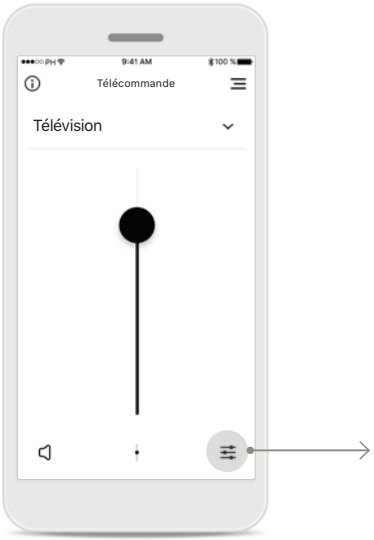
Sourdine
Vous pouvez mettre les aides auditives en sourdine en appuyant sur l'icône [**Sourdine**].

Répartition du volume
Appuyez sur l'icône [**Répartition**] afin de régler le volume de chaque aide auditive séparément.

Navigation de l'application
Vous avez accès à toutes les fonctionnalités de l'application dans la navigation principale.

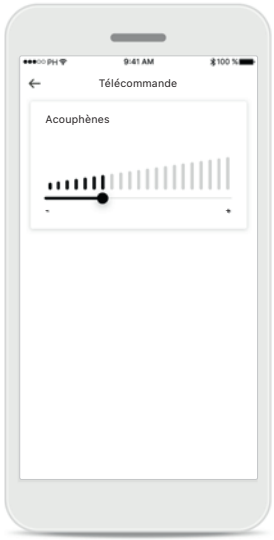
Écran principal de Easy Line Remote

Fonctionnalités qui dépendent de la manière dont les aides auditives ont été programmées et des accessoires sans fil dont vous disposez.

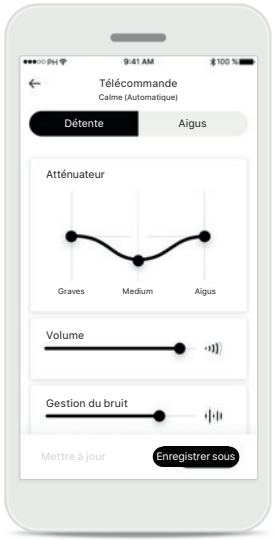


Accès aux options de programme
Certains programmes peuvent offrir des possibilités d'ajustement plus poussées. Si l'aide auditive en est équipée, vous avez accès à ces programmes en appuyant sur l'icône [**Réglages**].

Balance environnementale
Si vous utilisez un appareil de diffusion externe (TV Connector, musique...), vous pouvez ajuster la focalisation pour entendre davantage le signal diffusé ou entendre davantage le volume ambiant.

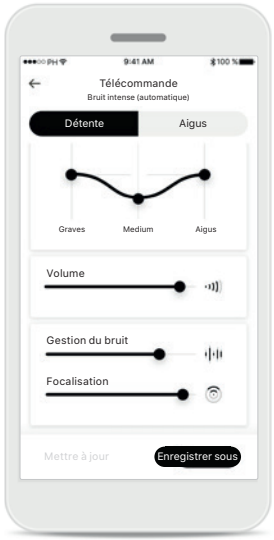


Masqueur d'acouphène
Si vous avez un acouphène et que votre audioprothésiste vous a expliqué comment utiliser le masqueur d'acouphène, vous pouvez ajuster le volume du son de masquage.



Paramètres de la télécommande
Les paramètres vous donnent accès aux fonctionnalités suivantes :

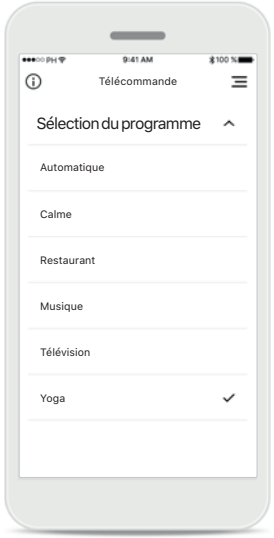
- Préréglages
- Ajustement des fréquences graves, medium et aiguës
- Contrôle du volume
- Réduction du bruit et focalisation sur la conversation
- Contrôle dynamique



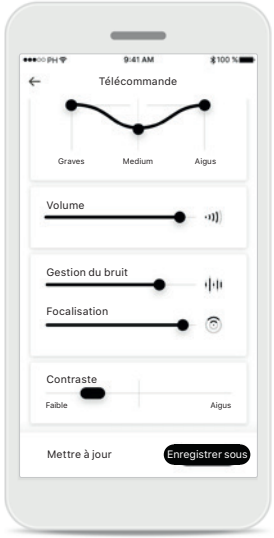
Meilleure focalisation sur la conversation
Le curseur de meilleure Focalisation sur la conversation dans l'application va maintenant réduire le bruit venant de derrière et des côtés, tout en améliorant la focalisation sur la conversation venant de face. Cette fonction est disponible dans les situations bruyantes, et l'intensité peut être renforcée en déplaçant le curseur vers la droite.

Réglages de la télécommande Easy Line Remote

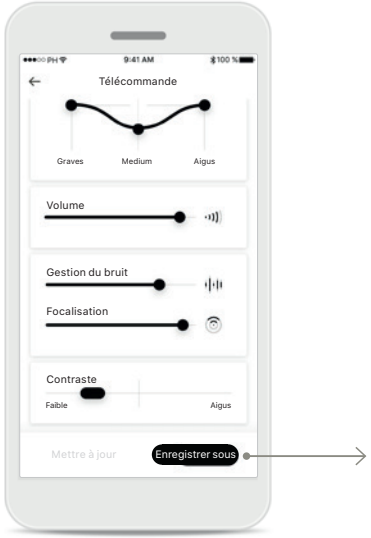
Fonctionnalités dépendantes de la programmation des aides auditives et des accessoires sans fil.



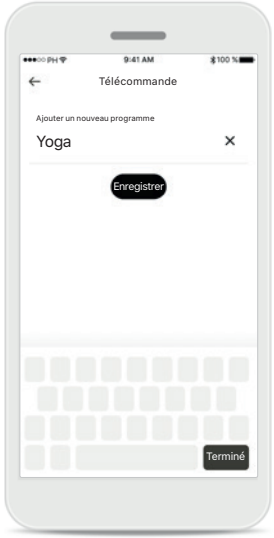
Accès aux programmes personnalisés
L'application inclut des programmes configurés par votre audioprothésiste ainsi que 3 modèles (Musique, Télévision et Restaurant) que vous pouvez utiliser dès maintenant, ou modifier à votre convenance.
Vous pouvez accéder à tout moment à votre programme personnalisé par le biais de l'application.



Mettre à jour un programme personnalisé
Vous pouvez modifier vos réglages personnalisés existants et enregistrer les modifications effectuées en appuyant sur [**Mettre à jour**].



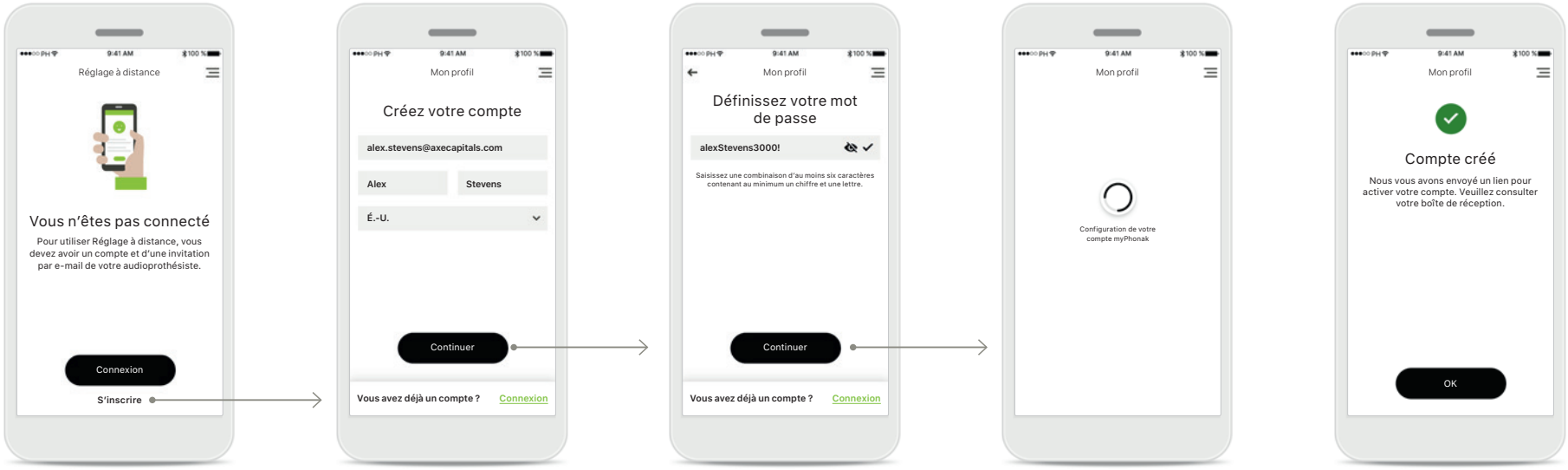
Création d'un programme personnalisé
Vous pouvez enregistrer vos réglages personnalisés (votre restaurant préféré, par exemple) pour bénéficier d'un accès plus facile la prochaine fois que vous vous trouvez dans le même environnement.
Veuillez noter qu'en fonction de la taille de votre écran, vous devez faire défiler la page pour consulter toutes les fonctionnalités.



Désignation de votre programme personnalisé
Vous pouvez enregistrer vos programmes personnalisés et donner un nom personnalisé à chaque programme créé.

Création d'un compte avec myPhonak*

Pour utiliser Réglage à distance et Journal auditif, vous devrez créer un compte myPhonak et recevoir une invitation de votre audioprothésiste.



Démarrer
Pour utiliser certaines fonctions telles que Réglage à distance, connectez-vous à votre compte myPhonak. Pour créer un nouveau compte, appuyez sur [**S'enregistrer**].

Créez votre compte
Remplissez tous les champs pour créer votre compte. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [**Continuer**].

Définissez votre mot de passe
Créez un mot de passe. Le mot de passe doit contenir au moins six caractères et compter au moins une lettre ou un chiffre. Une fois terminé, appuyez sur [**Continuer**] pour configurer votre compte.

Configuration de votre compte
L'application se connectera à Internet pour configurer votre compte. Cela peut prendre quelques secondes.

Activer le compte
Votre compte a été créé. Pour la dernière étape, vous devez vérifier votre adresse e-mail afin de sécuriser votre compte.

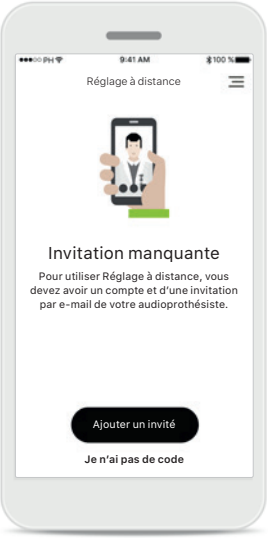
Pour ce faire, veuillez ouvrir l'e-mail que nous vous avons envoyé. Si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception, vérifiez également dans votre dossier Spam.

*Contactez votre audioprothésiste local pour découvrir si ce service est disponible

Ajout d’un code d’invitation*

(Uniquement nécessaire dans certains pays)

Pour utiliser Réglage à distance et Journal auditif, vous devrez créer un compte myPhonak et recevoir une invitation de votre audioprothésiste. Veuillez noter que ces services ne sont disponibles que dans certains pays et auprès de certains audioprothésistes.

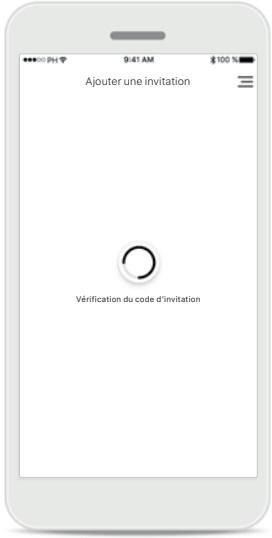


Invitation manquante
Pour utiliser certaines fonctions, telles que Réglage à distance, vous avez besoin d’une invitation de votre audioprothésiste. Si vous avez déjà un code, appuyez sur [**Ajouter des invitations**]. Si vous voulez en savoir plus, appuyez sur [**Je n’ai pas de code**].

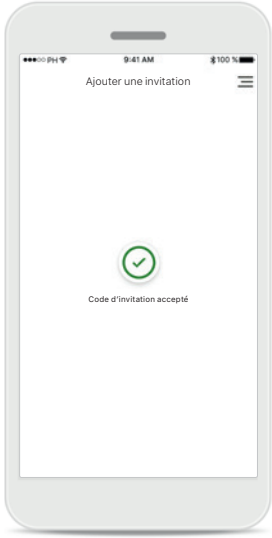
Pour utiliser Réglage à distance et Journal auditif, vous devez :

- Parler de ce service à votre audioprothésiste*
- Recevoir une invitation par e-mail de votre audioprothésiste
- Cliquer sur « Accepter l’invitation » dans l’e-mail ou entrer le code manuellement dans l’application

Saisissez votre code d’invitation myPhonak
Veuillez saisir le code à neuf chiffres que vous avez reçu dans l’e-mail de votre audioprothésiste. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [**Continuer**] pour vérifier votre code d’invitation.



Vérification du code d’invitation
L’application se connectera à Internet pour vérifier votre code d’invitation. Veuillez noter que cette opération peut prendre un certain temps.

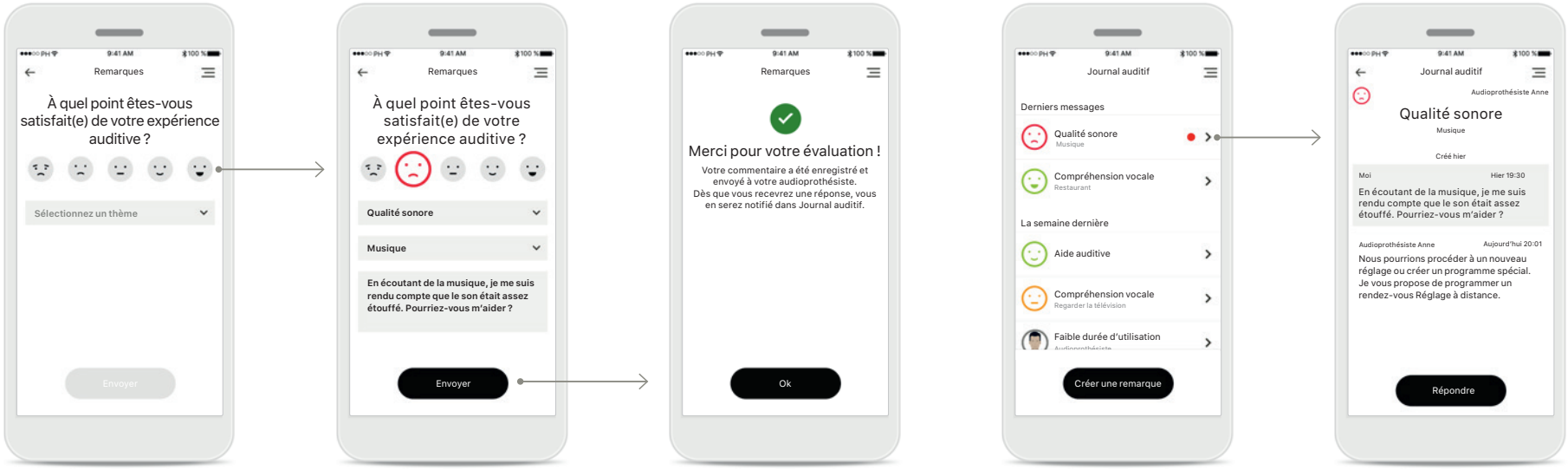


Code d’invitation accepté
Votre code d’invitation a été accepté. L’application passera automatiquement à l’écran d’accueil du Réglage à distance.

*Contactez votre audioprothésiste local pour découvrir si ce service est disponible

Journal auditif

Journal auditif vous permet de vérifier facilement vos aides auditives et de fournir des commentaires précieux à votre audioprothésiste. Votre avis permettra à votre audioprothésiste de s'assurer que vous profitez au mieux de vos aides auditives.



1. Indiquez votre niveau de satisfaction
Sélectionnez l'une des émoticônes pour indiquer votre niveau de satisfaction ou d'insatisfaction quant à la situation actuelle.

2. Choisissez un thème
Sélectionnez l'un des quatre thèmes : « Qualité sonore », « Aide auditive », « Compréhension vocale » ou « Autre », pour fournir des informations à votre audioprothésiste afin qu'il comprenne quel aspect vous souhaitez traiter.

3. Commentaire envoyé
Votre commentaire a été envoyé à votre audioprothésiste. Vous recevrez une notification dans Journal auditif dès que vous recevrez une réponse.

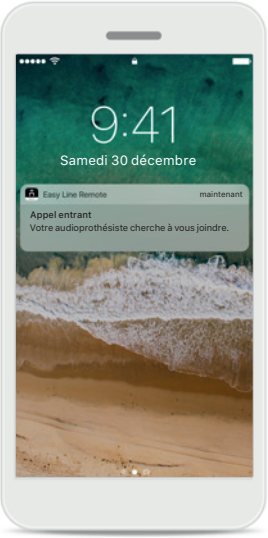
Journal auditif*
Vous pouvez consulter l'historique des évaluations. Sélectionnez une évaluation pour en savoir plus. L'icône de message indique que votre audioprothésiste vous a envoyé un message. Vous pouvez le consulter et y répondre si nécessaire.

Consultation d'une évaluation spécifique et communication par messages
Sélectionnez une évaluation particulière dans le « Journal auditif » pour obtenir plus d'informations et communiquer par messages avec votre audioprothésiste.

* Disponible uniquement dans certains pays. Les Objectifs auditifs font partie du Journal auditif. Contactez votre audioprothésiste local pour découvrir si ce service est disponible.

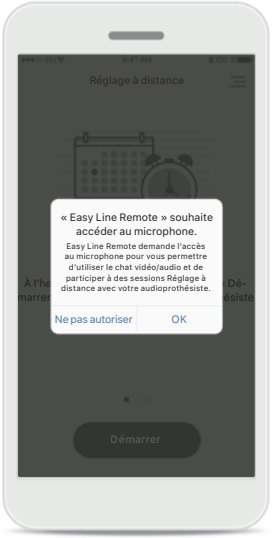
Session Réglage à distance

Le Réglage à distance vous permet d'avoir rendez-vous avec votre audioprothésiste dans le confort de l'endroit que vous avez choisi.

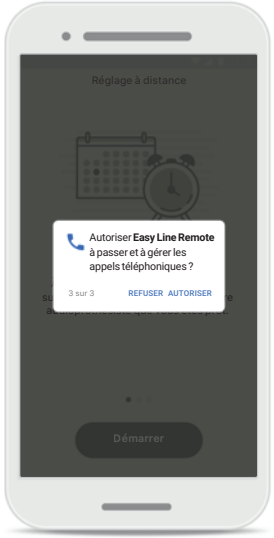


Notification
Sur l'écran d'accueil de votre smartphone, vous recevez une notification de l'appel entrant de votre audioprothésiste.

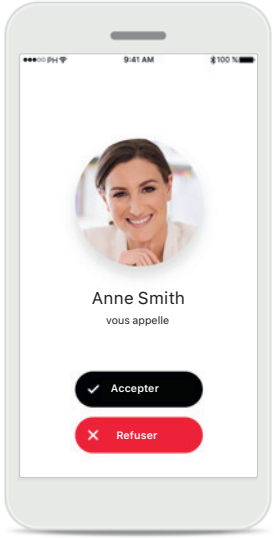
Commencer la session Réglage à distance
À l'heure du rendez-vous, ouvrez l'application myPhonak et appuyez sur [**Démarrer**] pour notifier votre audioprothésiste de votre disponibilité pour votre rendez-vous Réglage à distance.



Accès à l'appareil photo et au microphone
Appuyez sur [**OK**] pour autoriser l'application myPhonak à accéder à votre appareil photo et à votre microphone.



Accès aux appels myPhonak
Si vous possédez un smartphone Android, appuyez sur [**AUTORISER**] pour autoriser l'application myPhonak à passer et à gérer les appels myPhonak.

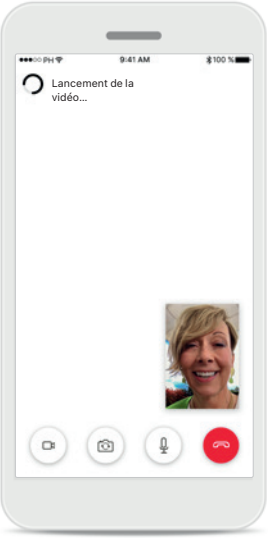


Accepter les appels vidéo
L'application vous connecte à votre audioprothésiste. Appuyez sur [**Accepter**] pour accepter l'appel.

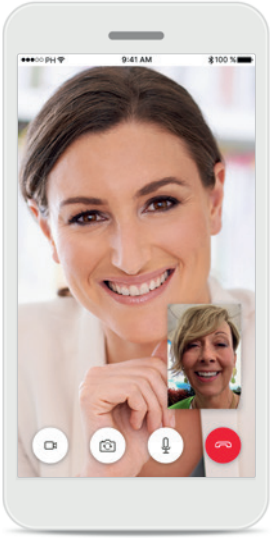
Si vous utilisez une connexion aux données mobiles, des frais peuvent vous être facturés par votre opérateur de téléphonie mobile. Contactez votre opérateur de téléphonie mobile avant de démarrer une session Phonak Réglage à distance.
Une session Réglage à distance consomme environ 56 Mo pour un appel vidéo de 10 minutes, tandis qu'un appel téléphonique utilisera environ 30 Mo.

Session Réglage à distance

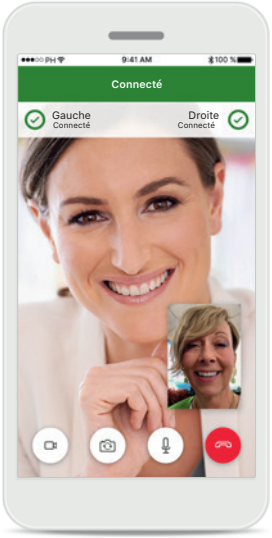
Lors de la session Réglage à distance, vous pouvez personnaliser votre expérience en activant ou en désactivant la vidéo et/ou l'audio.



Démarrage de l'appel vidéo
Après quelques secondes, l'image vidéo est configurée et vous pouvez voir votre audioprothésiste.

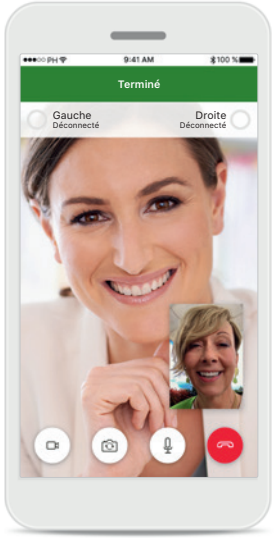


Appel sortant
Vous êtes désormais en connexion avec votre audioprothésiste.



Connexion aux aides auditives
Si votre audioprothésiste doit se connecter à vos aides auditives, il peut le faire à distance à l'aide de votre smartphone.
Votre audioprothésiste vous préviendra pendant la connexion à vos aides auditives.

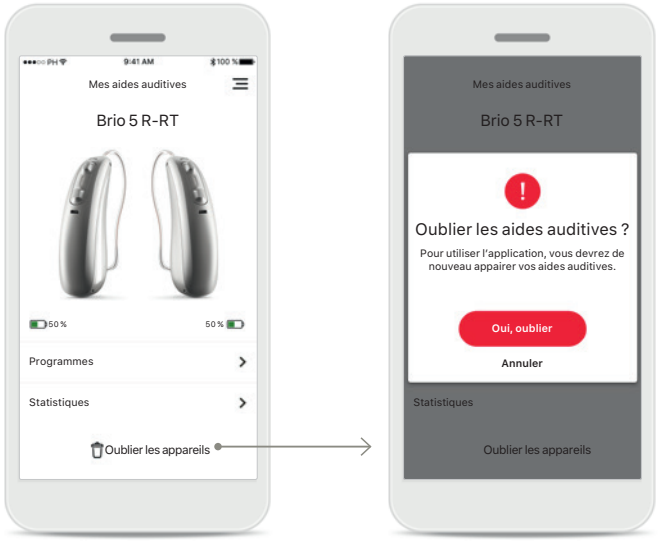
Désactivation de la vidéo
Si vous ne souhaitez pas utiliser la vidéo, vous pouvez la désactiver en un clic.

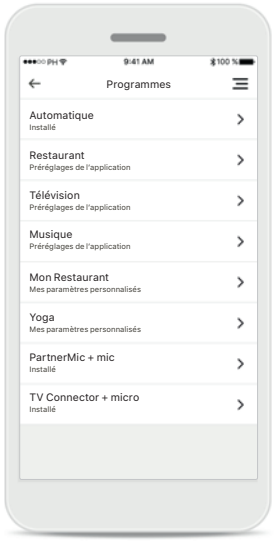


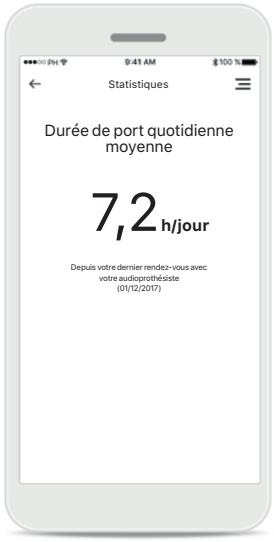
Nouveaux paramètres enregistrés
Vos aides auditives sont brièvement mises en sourdine pendant le processus de connexion et pendant l'enregistrement des nouveaux paramètres. L'état s'affiche à l'écran.

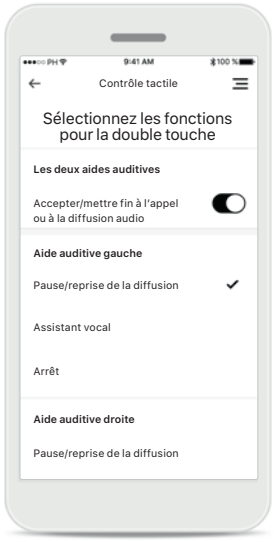
Mes aides auditives

Ces fonctionnalités dépendent de la manière dont les aides auditives ont été programmées et des accessoires sans fil dont vous disposez.









Mes aides auditives
L'écran « Mes aides auditives » liste tous les paramètres possibles. Il montre également le niveau de la pile pour les modèles rechargeables. Les réglages disponibles dépendent de votre appareil, et peuvent comprendre :

- Programmes
- Statistiques
- Contrôle tactile
- Activation automatique
- Appel téléphonique Bluetooth
- Comment diffuser du contenu

Oublier les appareils
Vous pouvez enlever vos aides auditives en cliquant sur [**Oui, oublier**]. Veuillez noter qu'après cette étape, vous devrez à nouveau appairer vos aides auditives pour utiliser l'application.

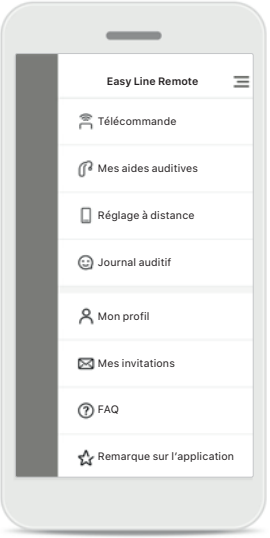
Mes programmes
Tous les programmes disponibles sont listés ici. En cliquant sur [**›**], vous avez accès à plus de détails sur le programme choisi. Vous pouvez personnaliser les noms des programmes ici et supprimer des scénarios personnalisés de l'application.

Mes statistiques
Cet écran indique la durée de port quotidienne moyenne depuis votre dernier rendez-vous avec votre audioprothésiste.

Contrôle tactile*
Vous pouvez personnaliser la manière dont vos aides auditives réagissent au double appui.

*Fonctionnalités uniquement disponibles pour certaines aides auditives

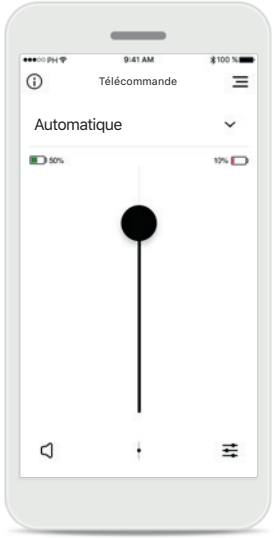
Autres fonctions



Navigation de l'application
Vous avez accès à toutes les fonctionnalités de l'application dans la navigation principale.

FAQ
Vous pouvez accéder à la Foire aux questions sur notre site Internet externe à partir de cette page.

Instructions de l'application
Vous pouvez accéder à toutes les instructions de l'application à partir de cette page.



Niveau de la pile
Si vos aides auditives sont équipées de piles rechargeables, vous pourrez voir le niveau de charge actuel. Si le niveau de charge de la pile est inférieur à 20 %, l'icône s'affichera en rouge. Il est alors recommandé de recharger vos aides auditives dans les plus brefs délais.

Informations importantes pour la sécurité

⚠ Vous êtes responsable de l'utilisation qui est faite de votre smartphone. Faites preuve de précaution dans votre utilisation du smartphone et de l'application.

ⓘ Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, contactez votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.

ⓘ Si les aides auditives ne réagissent pas aux signaux envoyés par l'appareil en raison d'un champ électromagnétique perturbateur inhabituel, éloignez-vous du champ perturbateur.

ⓘ Si les aides auditives ne répondent pas, veuillez vérifier qu'elles sont allumées et que la pile est encore chargée.

⚠ La diminution de l'amplification ou l'augmentation du suppresseur de bruit peut réduire l'audibilité des signaux pertinents de danger ou de sécurité. Cela pourrait être dangereux.

ⓘ Activez votre Bluetooth. La fonction Bluetooth doit être activée pour connecter l'application à vos aides auditives.

Explication des symboles

Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.

⚠ Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.

ⓘ Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.

CE Avec le symbole CE, le fabricant confirme que ce produit Easy Line satisfait aux exigences de la directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux. Marquage CE apposé en 2021.

Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour les directives ci-dessus.

Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Suisse
www.phonak.fr

CE
0459

V1.00/2021-01/NLG © 2021 Sonova AG Tous droits réservés

Marquage CE apposé en 2021