

疑難排解技巧

問題	如何解決
助聽器無功能	<ul style="list-style-type: none">清潔喇叭開口/耳件按下多功能按鍵下半部 3 秒鐘 (第 9 章)助聽器充電 (第 4 章)
助聽器發出噁噁音	<ul style="list-style-type: none">正確佩戴助聽器 (第 6 章)請聯絡耳鼻喉科醫生或聽力保健專業人員
助聽器聲音過大	<ul style="list-style-type: none">若音量控制可用, 則降低音量 (第 8 章)
助聽器聲音不夠大或聲音失真	<ul style="list-style-type: none">若音量控制可用, 則提高音量 (第 8 章)助聽器充電 (第 4 章)清潔喇叭開口/耳件聯絡聽力保健專業人員
助聽器發出兩聲嗶聲	<ul style="list-style-type: none">助聽器充電 (第 4 章)
助聽器無法打開	<ul style="list-style-type: none">助聽器充電 (第 4 章)操作重啟流程中的第 2 步 (第 15 章)
將助聽器插入充電插槽口後, 助聽器上的指示燈未亮起	<ul style="list-style-type: none">將助聽器正確插入充電器 (第 4 章)將充電盒連接到外部電源 (第 3 章)無論 LED 狀態如何, 將助聽器放入充電器後等待三小時

若問題仍然存在, 請聯絡聽力保健專業人員, 尋求協助。

控制助聽器的應用程式

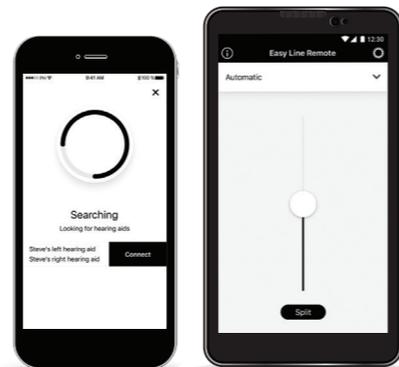
如何下載：

1. 至 App Store® 或 Google Play™
2. 搜尋 Easy Line Remote™ 應用程式
3. 使用智慧型手機下載並安裝應用程式
4. 按照指示將助聽器與手機配對



功能：

- 調整助聽器音量 (左側/右側可單獨調整)
- 手動程式變更
- 外部串流裝置的音量平衡
- 使用統計資訊
- 常見問題解答
- 遠端支援
- 耳鳴
- 言語增強
- 觸擊控制
- 藍牙連接



開始使用助聽器前

我們強烈建議閱讀完整使用手冊, 尤其是以下方面：

維護與保養 (第 17 章)
閱讀以了解在特定條件下抗水及防塵的助聽器之更多訊息。

疑難排解 (第 22 章)
助聽器未正常運作時有用的支援和可能的解決方法。

重要安全資訊 (第 23 章)
閱讀有關最佳性能和安全使用的重要資訊。

在 www.KS10userportal.com 上查找更多資訊和支援, 包括藍牙相容性


製造商：
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland



029-0863-44/V1.02/2021.03/NL/HC © 2021 Sonova AG. All rights reserved.

新版
隨
禮

10.0T

Tcoil



充電式助聽器



快速入門說明

其中包含其他有用的資訊和技巧, 以及建議使用助聽器的詳細說明。此說明並不取代使用手冊的閱讀。

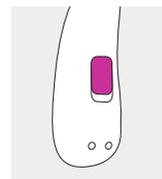
快速入門：入門

1. 為您的助聽器充電

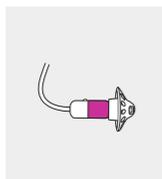


將助聽器放入充電盒中

2. 為助聽器標記左右側（藍色標誌為左耳，紅色標誌為右耳）

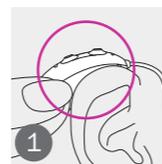


標誌於助聽器背面

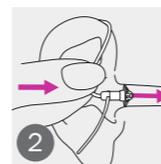


標誌於喇叭上

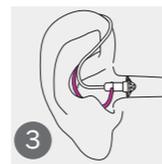
3. 佩戴助聽器：



將助聽器放於耳後。

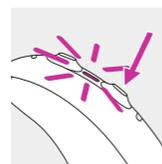


將耳塞放置耳道。



若有安裝固定線，請將其放入耳朵以固定助聽器。

4. 操作助聽器：



多功能按鍵

1. 打開／關閉開關
2. 音量控制和/或
3. 更換程式



觸擊控制：點擊以

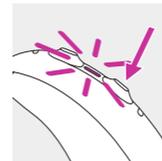
1. 接聽/結束通話
2. 暫停/恢復傳輸
3. 啟動/停止語音助理

可以輕鬆連接大多數支援 Bluetooth® 的手機來進行免持通話，音樂、電子書串流等。

第 1 步：初次配對



- A. 在裝置（例如手機）上，確保啟用了藍牙無線技術，然後在連接設定功能表中搜尋啟用了藍牙的裝置。
- B. 開啟助聽器(藍牙配對側)，另一側關機。您現在有 3 分鐘的時間將助聽器與裝置進行配對。
- C. 藍牙裝置清單將顯示您的裝置。從清單中選取助聽器以確認配對助聽器。嗶聲確認配對成功。並確認雙側助聽器皆為開機狀態以正常使用。



助聽器可以連接至 iPhone® 和 Android™ 智慧型手機。

助聽器與裝置配對後，在打開時會再次自動進行連接。

有關配對說明，請參照 www.KS10userportal.com 或使用者指南第 12 章了解詳細資訊。

Bluetooth® 文字標記和標誌是歸 Bluetooth SIG, Inc. 所有的註冊商標。
Apple 和 iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家地區的註冊商標。
App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。
Android、Google Play 和 Google Play 標誌是 Google LLC 的商標。

第 2 步：如何操作免持通話

進行通話：輸入電話號碼並按下撥號按鍵。您會透過助聽器聽到撥號音。您的助聽器將透過麥克風來收取您的聲音。



短按小於 2 秒

接聽電話：輕點兩次耳朵頂部，或短按助聽器的多功能按鍵的上部或下部（少於 2 秒）或直接在電話上操作。



點擊耳朵兩次



長按大於 2 秒

結束和拒絕通話：輕點兩次耳朵頂部，或長按助聽器的多功能按鍵的上部或下部（超過 2 秒）或直接在電話上操作。



點擊耳朵兩次